

POLÍTICAS DE CALIDAD CLÍNICA BEAU

Somos un Centro de Medicina Estética y Salud Integral que busca otorgar servicios de excelencia y calidad, incorporando tecnología avanzada, enfocado según la necesidad de cada paciente.

Contamos con un Equipo Multidisciplinario compuesto por Profesionales especialistas en: Medicina Estética corporal - facial, Depilación Láser, Kinesiología Dermatofuncional, Nutrición y Podología Clínica

Juntos «Creamos tu mejor versión»

POLÍTICA DE CALIDAD

- Mantener una comunicación constante, clara y efectiva con las partes interesadas ya sean pacientes, colegas y/o jefaturas, proporcionando confianza respecto al servicio entregado.
- Cuidar y proteger los activos de la empresa, como los de nuestras partes interesadas, para mantener los procesos operativos y cumplir los plazos requeridos.
- Determinar y considerar los riesgos y oportunidades que pueden afectar la conformidad de los servicios entregados, y la capacidad de aumentar la satisfacción del paciente.
- Proporcionar las condiciones, recursos y competencias necesarias a nuestro equipo humano, para lograr su participación y compromiso en la operación eficaz y eficiente con el fin de entregar una atención de excelencia a nuestros pacientes.
- Lograr la satisfacción absoluta de las necesidades de nuestros pacientes,. Así como también los requisitos establecidos por nuestro sistema de gestión.
- Establecer y revisar periódicamente objetivos y metas, para controlar y optimizar la planificación de cada proceso.
- Entregar excelencia operacional a través de innovación tecnológica y el mejoramiento continuo de las áreas de la organización y de los procesos productivos.
- Compromiso absoluto del equipo beau a entregar el mejor servicio en cada uno de sus servicios y funciones.
- Compromiso de evaluación constante a nuestros colaboradores, con el fin de estandarizar un servicio de excelencia para todos nuestros clientes

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Asumir su responsabilidad para prevenir la ocurrencia de accidentes del trabajo y enfermedades profesionales. Por esta razón, define como primer valor de la compañía **“EL RESPETO ABSOLUTO POR LA VIDA”**.

Consecuentemente con lo anterior, postula y reafirma su política en los siguientes aspectos:

- Protección a todos los colaboradores involucrados en el desarrollo de nuestras operaciones, entregando condiciones de trabajo seguras y saludables, permitiendo, cuando sea factible, la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos.
- Establecer y revisar periódicamente los objetivos y metas de seguridad y salud en el trabajo, manteniendo de esta manera un mejoramiento continuo en la gestión de nuestros riesgos críticos operacionales, focalizando nuestros esfuerzos en la implementación y monitoreo de controles, a través de los cuales analizaremos nuestro desempeño para adoptar mejoras.

MEDIO AMBIENTE

Proteger el medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación, y otros compromisos específicos. Con este fin, nuestra empresa establece una metodología de objetivos y metas de desarrollo ambiental, para lograr el mejoramiento continuo de nuestros procesos y sistemas de gestión ambiental.

Consecuentemente con lo anterior, postula y reafirma su política en los siguientes aspectos:

- Cumplir la normativa legal vigente y otros requisitos en materia ambiental.
- Identificar los aspectos ambientales más significativos para mitigar los impactos generados al medio ambiente.
- Entregar a sus trabajadores las competencias necesarias para el cuidado y protección del Medio Ambiente en todos los procesos operacionales.
- Mantener una comunicación abierta y regular con todas las partes interesadas en nuestro trabajo ambiental.
- Usar eficientemente los recursos naturales.



ROBERTO AGUIRRE FIGUEROA
GERENTE GENERAL
CLÍNICA BEAU